



**MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**  
**ADMINISTRACIÓN 2018-2021**  
**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA  
OFICINA DEL PRESIDENTE  
MUNICIPAL, ATENDIDOS EN EL  
MES DE JULIO 2019.**

García, Nuevo León A 01 de Agosto de 2019

## ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE JULIO

1	¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		26	7	1	0

2	¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		17	15	2	0

3	¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		20	11	3	0

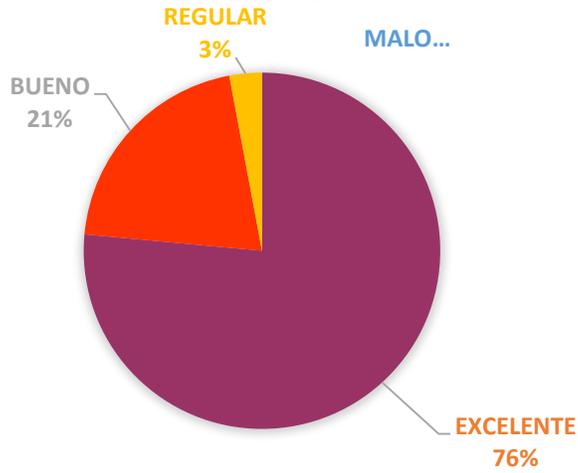
4	¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		13	9	12	0

TOTAL DE CIUDADANOS  
ENCUESTADOS

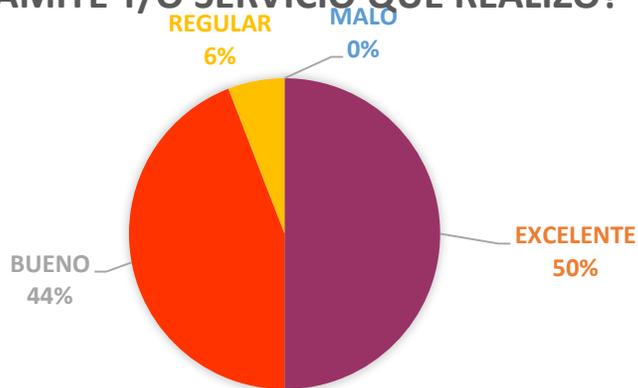
34



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

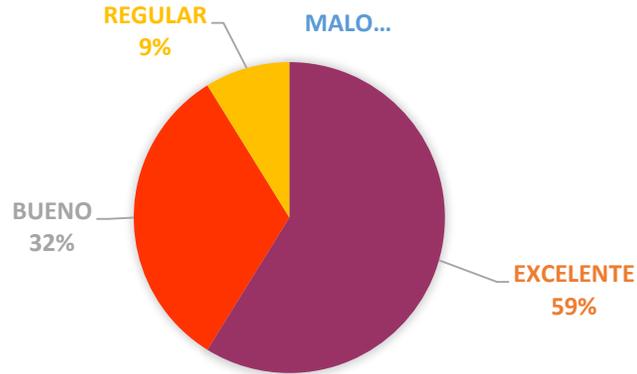


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

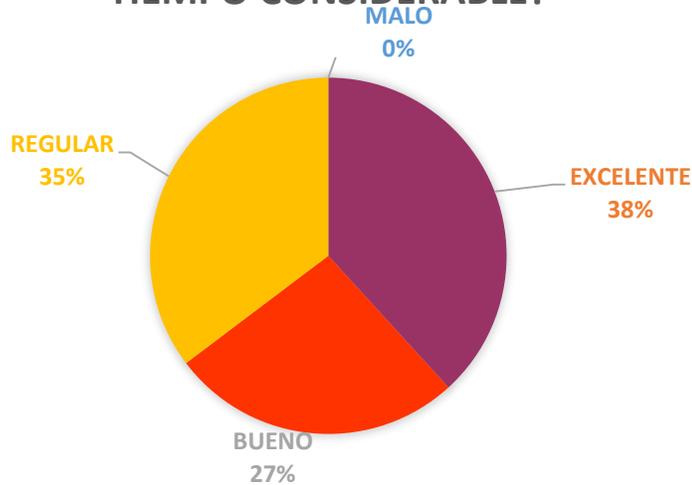




### ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



### ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



LIC.ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR  
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL